



UNIT KERJASAMA AWAM SWASTA
JABATAN PERDANA MENTERI

KERATAN AKHBAR

AKHBAR : BERITA HARIAN

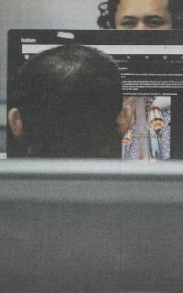
TARIKH : APRIL / 27 / 2024

M/S : (1&2)

Wajib lawatan mengejut pantau penjawat awam

Ketua jabatan sektor awam di peringkat Persekutuan dan negeri diarah melakukan pemeriksaan mengejut di jabatan masing-masing dan laporan perlu diserahkan kepada Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam setiap Jun dan Disember berserta dapatan hasil lawatan, tindakan penambahbaikan serta pencegahan yang diambil.

Oleh Muhammad Yusri Muzamir - *Newsroom 2*



Penjawat awam diingat sentiasa menetapkan ilzim untuk melaksanakan islah dalam perkhidmatan awam, terutama berkait elemen tatakelola dan integriti. (Foto hasan)

‘Serah laporan lawatan mengejut setiap enam bulan’

Arahan kepada ketua jabatan sektor awam pastikan rakyat dapat khidmat terbaik

Oleh Muhammad Yusri Muzamir
yusri.muzamir@bh.com.my

Kuala Lumpur: Ketua jabatan sektor awam peringkat Persekutuan dan negeri perlu melakukan pemeriksaan mengejut di jabatan masing-masing dengan laporan mengenainya perlu diserahkan kepada Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam setiap enam bulan. Arahan terbaharu itu dinyatakan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, Datuk Seri Wan Ahmad Dahlan Abdul Aziz melalui Surat Edaran Peningkatan Kualiti Penyampaian dan Perkhidmatan Yang Berintegriti bertarikh 18 April lalu.

Edaran yang dikongsi dan dimuat naik dalam laman sosial Facebook dan X Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), Rabu lalu itu ditujukan kepada semua Ketua Setiausaha (KSU) kementerian, ketua jabatan Persekutuan, Setiausaha Kerajaan Negeri (SUK), pihak berkuasa berkanun dan pihak berkuasa tempatan (PBT).

Wan Ahmad menjelaskan, laporan lawatan mengejut yang dikemukakan setiap Jun dan Disember itu wajib mengandungi dapatan hasil lawatan, tindakan penambahbaikan serta pencegahan

yang diambil.

“Selain memastikan pengurusan waktu bekerja berintegriti dalam kalangan kakitangan awam, pemeriksaan mengejut juga boleh dilakukan ketua jabatan untuk mengetahui keadaan sebenar di kaunter perkhidmatan,” katanya.

Dalam konteks pengurusan waktu bekerja berintegriti, Wan Ahmad menegaskan, keberadaan serta pelaksanaan tugas pegawai awam di tempat kerja perlu dipantau secara teratur oleh ketua jabatan untuk pastikan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat sentiasa pada tahap optimum.

Beliau berkata, ketidakpatuhan etika kerja seperti menggunakan media sosial yang tidak berkaitan dengan tugas rasmi, bermain permainan dalam talian atau tindakan keluar pejabat tanpa kebenaran untuk urusan peribadi pada waktu bekerja, hendaklah dihentikan.

“Ketua jabatan perlu mengambil tindakan untuk membuat pemeriksaan mengejut bagi memastikan amalan negatif seperti ini tidak berlaku di jabatan masing-masing.

Tindakan segera perlu diambil terhadap mana-mana pegawai yang tidak mengamalkan etika perkhidmatan kaunter dan tidak melayani pelanggan secara mesra dan profesional.

“Selain meningkatkan perkhidmatan kaunter, ketua jabatan perlu menyemak dan menambak baik proses kerja serta menubuhkan untuk menyedai perkhidmatan dalam talian sepenuhnya,” katanya.

Sebelum ini, Perdana Menteri, Datuk Seri Anwar Ibrahim ketika menyampaikan amanat pada

Majlis Perhimpunan Bulanan bersama warga Jabatan Perdana Menteri sering mengingatkan penjawat awam terus menerapkan nilai baik dan mengekalkan prestasi cemerlang supaya dapat mengangkat martabat negara ke peringkat lebih tinggi.

Prinsip H.E.M.A.T

Perdana Menteri berkata, biarpun negara kini sedang bergerak menggapai teknologi, pertumbuhan ekonomi, tenaga baharu dan transformasi digital, nilai yang baik perlu seiring dengan kemajuan terbaik.

Dalam pekeliling itu, Wan Ahmad mengulangi peringatan Perdana Menteri agar penjawat awam menetapkan ilzim untuk melaksanakan islah dalam perkhidmatan awam, terutama berkaitan elemen tatakelola dan integriti.

Beliau mengingatkan setiap pegawai awam bahawa mereka telah menandatangani ‘Surat Aku Janji’ untuk mematuhi Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 serta pekeliling dan arahan lain yang dikeluarkan dari semasa ke semasa.

Beliau turut menyarankan pegawai awam mengaplikasikan prinsip H.E.M.A.T iaitu akronim kepada Hijrah, Tatakelola, Empati, Rakyat Minda Pekin, Apresiasi Inovasi dan Telus Tadbiran.

“Secara umum prinsip ini mengkehendaki pegawai awam sentiasa berani berhijrah selaras tuntutan perubahan semasa.

“Ia dilaksanakan sejajar konsep Malaysia MADANI serta aspirasi the G.R.E.A.T Civil Service bagi memastikan perkhidmatan awam sentiasa cekap, relevan dan berkesan,” katanya.