



UNIT KERJASAMA AWAM SWASTA
JABATAN PERDANA MENTERI

KERATAN AKHBAR

AKHBAR : BERITA HARIAN

TARIKH : FEBRUARI / 14 / 2024

M/S : 2

DEEP nilai prestasi penjawat awam

Kaedah penilaian bermula mata 100 peratus dan demerit dikenakan jika gagal capai objektif

Oleh Mohd Iskandar Ibrahim
bhnews@bh.com.my

Putrajaya: Bermula serta-merta, prestasi penjawat awam, khususnya ketua jabatan akan dinilai menerusi kaedah baharu, Sistem Penilaian Prestasi Demerit (DEEP).

Penilaian bermula dengan mata 100 peratus dan bagi setiap kegagalan mencapai objektif prestasi, akan dikenakan demerit. Akhirnya, jumlah terkumpul akan digunakan bagi penilaian kepimpinan dan KPI ketua jabatan.

"Bagaimanapun, kaedah ini bukanlah untuk menghukum ketua jabatan. Oleh itu, saya minta ada juga kaedah untuk mengimbangkan demerit yang dikenakan ini. Untuk itu, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) akan menjadi penyelaras utama bagi keseluruhan pelaksanaan DEEP," katanya.

Bagi fasa pertama, fokus DEEP adalah kepada indikator generik, iaitu yang pertama, laporan bulanan progresif berdasarkan komitmen Kementerian dan ketua setiausaha (KSU) atau ketua pengarah (KP) dikemukakan kepada Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Mohd Zuki Ali.

Mengumumkan demikian, Mohd Zuki berkata, laporan penilaian prestasi yang ada antaranya sebelum ini dibuat secara 'pukul rata', kemudian akan diangkat kepada Perdana Menteri, Datuk Seri Anwar Ibrahim.

"DEEP ini, mula-mula kita bagi 100 peratus. KSU, KP, kita bagi markah penuh dulu sebelum demerit. Katakan dia tak capai KPI atau tugas gagal dilaksanakan, kita akan potong markah dan perkara ini JPA sokong dan akan melaksanakannya, kita akan buat serta-merta.

"Penilaian bukan hanya pada peringkat KSU atau KP, sebaliknya ketua jabatan, pegawai penilai turut diminta membuat perkara sama untuk memastikan penilaian yang dibuat mencapai objektif, adil serta bersifat progresif," katanya pada Majlis Amanat KSN 2024, di sini semalam.

Indikator generik kedua, kata Mohd Zuki ialah jumlah libat urus atau 'engagement' bersama pemegang taruh dan pelanggan melalui pelbagai platform, termasuk dengan media.

"Semua ketua jabatan akan bermula dengan mata 100 peratus. Tiada 'judgement' atau sangkaan, semua adil dan saksama. Namun, bagi setiap kegagalan untuk mencapai objektif prestasi, akan di-



Mohd Zuki bercakap kepada pemberita selepas Majlis Amanat Ketua Setiausaha Negara 2024 di Putrajaya, semalam.

(Foto BERNAMA)

kenakan demerit. Akhirnya, jumlah terkumpul akan digunakan bagi penilaian kepimpinan dan KPI ketua jabatan.

"Bagaimanapun, kaedah ini bukanlah untuk menghukum ketua jabatan. Oleh itu, saya minta ada juga kaedah untuk mengimbangkan demerit yang dikenakan ini. Untuk itu, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) akan menjadi penyelaras utama bagi keseluruhan pelaksanaan DEEP," katanya.

Aspek pelaksanaan dasar

Keutamaan lain, katanya, adalah aspek pelaksanaan dasar dan penyampaian perkhidmatan selaras keputusan dicapai kerajaan pada sesi pemukiman Jemaah Menteri baru-baru ini yang bersejua supaya fokus baharu 2024 adalah berdasarkan enam bidang fokus keutamaan (KPA).

Enam bidang itu ialah nilai dan akhlak; menoktahkan kemiskinan; reformasi pendidikan; reformasi Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET); perlindungan sosial dan keterjaminan makanan.

"Pelaksanaan kesemua KPA sudah tentu memerlukan sinergi dan kerjasama secara pendekatan 'whole of government' dan 'whole of nation'. Dalam konteks 'whole of government', kita telah mulakannya menerusi pasukan STAR (Pasukan Tugas Khas Reformasi Sektor Awam).

"Banyak proses, prosedur telah dipermudahkan melalui pereka-yasaan semula kerja, merentas Kementerian dan agensi. Antaranya inisiatif kurangkan kesesakan pesakit di hospital kerajaan, pembangunan sekolah daif dan beberapa projek lain. Akan datang, projek penyelenggaraan kuarters," katanya.

Bermula tahun ini juga, Mohd Zuki berkata, beliau ingin mengetengahkan pendekatan unik yang boleh dilaksanakan berdasar-

kan pendekatan *whole of nation*.

"Pertama, menjadikan penglibatan syarikat berkaitan kerajaan (GLC) sebagai sebahagian daripada strategi pelaksanaan bersama, bukan sekadar buat CSR (tanggungjawab sosial korporat) atau khidmat sosial semata-mata.

"Kedua, meletakkan peranan strategik GLC dalam pelaksanaan Ekonomi MADANI dan enam KPA dipersetujui Jemaah Menteri. Untuk tahun ini, saya mahu penglibatan GLC lebih menyeluruh, lebih-lebih lagi dalam usaha merealisasikan agenda Malaysia MADANI," katanya.

Beliau turut meminta setiap ketua jabatan untuk terus memikirkan idea baharu yang lebih kreatif dan inovatif, contohnya memperkenalkan penggunaan kad debit bantuan bersepadu untuk rakyat, membabitkan semua Kementerian dan agensi kerajaan.

Pada awal ucapan, Mohd Zuki berkata, beliau tidak bercadang memperkenalkan prinsip baharu pada tahun ini, sebaliknya menumpukan pencapaian semasa perkhidmatan awam dalam konteks sejauh mana falsafah 'GREAT' dihayati dan memberi impak.

"Setakat mana *The GREAT Civil Service* menyumbang kepada aspirasi Malaysia MADANI? Saya sendiri telah membuat sedikit kajian ringkas berkenaan perkara ini, bertanya kepada KSU, KP beberapa soalan yang saya kira berkait.

"Daripada 39 KSU, KP sedia ada, 31 telah menjawab, terima kasih saya ucapkan, lapang orang lagi tak jawab, mungkin sedikit sibuk. Senarai nama yang tak jawab pun saya ada.

"Berdasarkan kajian ringkas ini, lebih 90 peratus bersetuju warga Kementerian memahami sepenuhnya falsafah Malaysia MADANI dan prinsip GREAT, ada segelintir yang tidak pasti (sama ada faham atau tidak wanganya (kakitangan) mengenai Malaysia MADANI ini," katanya.